

**プライバシーマーク取得に向けた
利用規約、プライバシーポリシー、個人情報の取り扱いの変更のお知らせ**

2021年5月10日

株式会社セラク

平素より Thermo-Cloud をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では[プライバシーマーク](#)の取得に向けた取り組みを行っており、この度、「Thermo-Cloud」のプライバシーポリシー、個人情報の取り扱いの内容を改定することとなりました。

(変更後の内容を以下のページに記載しております)

また、この改定により「Thermo-Cloud」の利用規約で参照するプライバシーポリシーが変更となります。

新しい規約については、2021年5月17日より適用されます。

個人情報保護方針

1. 個人情報保護の目的

株式会社セラク（以下「当社」といいます）では、各種事業運営、サービスを展開していくにあたり、お客様や従業員の多様な個人情報を取扱うこととなります。事業の一部としてネットセキュリティに関わる立場としても、お預かりする個人情報を適切に保護・管理することは、当社にとって最も重要な責務であると認識しております。私どもは、プライバシーに関する諸法令を遵守することはもちろん、社内でも規程を設け、一人一人が自覚を持ってお客様の信頼と安心のために努めていきます。

2. 個人情報の取得について

当社が個人情報の取得を行う場合は、利用目的の達成のために必要な範囲のみ取得します。また、適法且つ公正な手段を用い取得します。

3. 個人情報の利用について

当社が取得した個人情報は、適切に管理し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（利用、提供等）を行いません。

当社では、目的外利用を行わないための措置を講じます。

4. 個人情報の適正管理について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失、き損などを確実に予防します。また、市場のセキュリティ事故の実例、お客様からの御要望などにより改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正し、予防に努めます。

5. 法令遵守について

当社は、個人情報に関連する法令及び国が定める指針その他の規範を遵守します。また、これらの法令及び国が定める指針その他の規範に当社の管理の仕組みを常に適合させます。

6. 継続的改善について

内部監査及び個人情報保護マネジメントシステムレビューの機会を通じて、管理の仕組みを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

7. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報に関する苦情及び相談には適切な体制を整備し、マニュアルに則り対応します。

株式会社セラク

代表取締役 宮崎龍己

制定日 2021年2月1日

【本方針に関するお問い合わせ先】

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7 丁目 5 番地 25 号 西新宿プライムスクエア 6 階

[お問い合わせフォーム](#)

個人情報の取扱いについて

1.事業者の名称

株式会社セラク

2.個人情報保護管理者の職名及び問合せ窓口

常務取締役 経営管理本部長（電話番号：03-3227-2321）

3.個人情報の利用目的

- ・本サービスを運用するため。
- ・製品やサービスに関する情報、又は営業及びマーケティング活動（キャンペーン等）に関連する情報を電子メール等によりお客様にお知らせするため。

4.個人情報の第三者提供について

ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご入力いただく個人情報は当社で上記目的に利用するだけで、第三者に提供することはありません。

5.個人情報の取扱いの委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を外部に委託する場合は、個人情報保護管理基準を満たす委託先を選定し、適切な取扱いが行われるよう監督いたします。

6.提供の任意性とその結果

個人情報を提供するか否かは任意ですが、入力フォームの必須項目に記載がない場合にはご要望に対応ができなくなるおそれがあります。

7.保有個人データの開示等の請求

本人からの求めにより、当社がこのフォームにより取得した保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止の請求（「開示等」といいます。）に応じます。

開示等に応じる窓口は以下にお願いいたします。

（利用目的の通知及び開示の請求につきましては、1回あたり1,000円（税込）をご負担いただきます。）

【個人情報お問合せ窓口】

電話番号：03-3227-3531

受付担当：Thermo-Cloud サービス担当